

白云区太和镇社工服务站 中期评估报告

项目监督方：广州市白云区民政局

项目购买方：广州市白云区太和镇人民政府

项目承办方：广州市黄埔区现代社会工作服务中心

项目评估方：广州市社会组织联合会

评估日期：2020年7月3日



太和镇社工服务站中期评估报告

太和镇社工服务站(简称太和社工站)中期报告,是专业评估人员通过对太和社工站项目服务的全面调查、综合分析和科学判断,确定目标是否可行,总结服务开展情况,以及服务成效体现的总结文书。经过5位专家及1名工作人员对太和社工站展开为期一天的实地考察、访谈、查阅资料等形式的评估,形成此报告。太和社工站可以将此报告作为参考,进行服务完善和提升,从多方面扎实服务基础,拓展服务面,提升服务的专业化水平。本报告尽量呈现社工站的实际情况,因评估时间较短的关系,社工站部分服务成效不完全体现在报告中。

一、中期评估背景

2020年7月3日,广州市社会组织联合会组织5位评委及1名工作人员对太和社工站展开了中期评估工作。评估为期1天,主要通过听取社工站介绍、实地考察、查阅资料、面谈(访谈)、填写问卷等形式,对太和社工站的项目管理、服务开展情况以及项目成效等方面进行评估。评估团队主要完成了以下几方面的工作:

1.听取介绍。由社工站负责人介绍社工站的运营及服务情况、各项指标完成情况。

2.实地观察。主要针对社工站硬件建设情况方面进行观察，以评估其设施开展专业服务的适宜性。

3.查阅资料。查阅社工站行政、人事管理制度及专业服务记录等方面的资料。

4.各项目访谈。评委与各项目社工进行访谈，了解社工站服务推进情况，了解社工对服务项目的理解，以及开展服务的总结反思。

5.机构运营访谈。主要与承办机构管理人员及行政人员进行访谈，了解机构运营情况，查看机构行政配套制度等情况。

6.利益相关方满意度及知晓度。主要社工站在辖区内的知晓度以及各利益相关方对社工站提供的服务以及过程中的满意度。

7.总结反馈。由评委团队对评估进行总结，与社工站社工进行反馈，听取街道购买方对社工站工作开展的意见和建议，了解社工站同事对本次活动的反馈。

（一）评估依据

1.政策依据：《社会工作服务项目绩效评估指南》《广州市社会工作服务条例》《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）管理办法》《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）项目评估办法》《广州市社会工作行业督导从业人员资质、备案实施办法》。

2.评估标准依据：《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）

评估指标体系（试行）》。

（二）评估原则

1.真实诚信原则：评估要求项目运营方必须以实事求是的态度对待评估，本着诚实守信的原则，提供和展示能够真实、客观反映其项目运营状况的依据和有效资料，以供评估小组考察。

2.客观公正原则：评估要求所有评委恪守“客观公正的第三方”评估者角色，依据事实和真实情况给出客观、中肯评价意见或结论。

3.证据为本原则：评估要求项目运营方应提供有事实依据的证明资料或记录，来展示其项目运营的真实状况和成效；同时，评估要求所有评委以真实有效的工作痕迹记录为依据，做出客观公正的专业评估分析和判断。

4.以评促进原则：评估要求评委要本着促进项目运营质量和成效的目标原则实施评估活动，给出评估指导意见，评估意见应具体、清晰、可行，能够切实指导项目运营团队持续改善服务成效和质量。

5.回避监督原则：评估要求评委在评估前与被评估方有单独接触、有利益关系或冲突的，均应回避；被评估方有权监督评估团队的评估工作，并有权提出合理异议或回避要求，以免评估失去公正性和可信度。

6.保密尊重原则：评估要求评委应尊重和保护其工作中所接触、发现或遇到的涉及服务对象隐私权等所有受法律保护的事项，

并依法负有保密职责；评估要求评委在评估过程中应尊重被评估方的所有原创性专业技术、方法等成果，并依法负有保密职责。

（三）评估阶段

1.自我评审阶段

太和镇社工站结合《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）评估指标体系（试行）》和签订的服务协议，逐项对照，准备材料，结合实际进行自我评估，并完成自评报告的报送工作。

2.实地评估阶段

评估小组对太和镇社工站提供的材料进行审阅，实地考察，进行现场评估并打分。评估小组根据公平、公正的原则，严格按照评估要求，对太和镇社工站进行评估工作。

3.报告反馈阶段

根据太和镇社工站的实际情况，综合各评委专家的意见和建议，形成太和镇社工站中期评估报告意见初稿，发送给白云区民政局及太和镇社工站，并由太和镇社工站转发给太和镇人民政府。

4.出具中期评估报告阶段

结合白云区民政局、太和镇人民政府，以及太和镇社工站的反馈意见，形成最终报告，发给白云区民政局，并由白云区民政局转发给太和镇人民政府和太和镇社工站。

（四）评估内容

1.运营管理情况评估：主要从社工站人员管理、行政管理、项目宣传等方面进行评估。

2.各项目服务评估：根据《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）评估指标体系（试行）》，结合社工站与街道签订的三方协议规定开展的服务内容，对核心项目、重点项目、基础领域项目和特色项目开展评估工作，主要从党建引领、服务需求、服务目标、服务设计、服务落实情况、服务成效、专业作用、兜底性困境服务情况和社会资源整合情况等方面进行评估。

3.利益相关方满意度及知晓度访谈：满意度评价内容主要包含服务态度、服务安排、服务质量，以及服务成效等几个方面，知晓度评价内容主要包含项目经费来源、社工站地址、社工人员名单、求助渠道以及社工站的服务内容。

（五）评估结果说明

评估总分为 100 分，其中，第三方评估机构占比 70%、街道办事处（镇人民政府）占比 20%、区民政局占比 10%。评估结果由三方评估分数的总和确定。评估等级分为优秀、良好、合格、不合格四个等级，90 分以上为优秀，80 分至 90 分（不含 90 分）为良好，60 分至 80 分（不含 80 分）为合格，60 分以下（不含 60 分）为不合格。

二、评估总结

（一）社工站基本情况

太和社工站位于白云区太和镇珊景街1号，于2020年1月开始，由广州市黄埔区现代社会工作服务中心负责运营。太和社工站主要服务包括：核心项目、重点项目、家庭项目、长者项目、青少年项目和特色项目。

截至2020年5月31日，社工站配备工作人员21名，其中社工专业人员7名（中级社工师资格3名，助理社工师资格4名），辅助人员6名，行政财务及其他人员8名。此外，社工站配备督导5名，从事社会服务4年以上。

本社工站服务经费为240万元，项目合同期为2020年1月2日至2021年1月1日。

（二）各项目服务进度情况

社工站共完成家访664次，电访1103次，咨询个案218次，分别完成协议指标量的44.27%、55.15%、109%；个案接案43个，服务217节，分别完成协议指标量的47.78%、40.19%；完成小组17个，102节，分别完成协议指标量的28.33%、28.33%；完成大型社区活动7次，服务2695人次，分别完成协议指标量的58.33%、320.83%；完成中型社区活动5次，服务339人次，分别完成协议指标量的25%、33.9%；完成社区活动24次，服务602人次，分别

完成协议指标量的 85.71%、107.5%；发展志愿者 100 名，培育志愿者骨干 0 名，发展志愿者队伍 3 支，开展志愿者培训 2 次，分别完成协议指标量的 90.91%、0%、100%和 20%。（以上数据由社工站提供，各项目指标完成情况见附件 1）

从以上数据可知，太和社工站除家访次数、个案服务节数、小组服务个数及节数、中型社区活动次数及服务人次、培育志愿者骨干人数及开展志愿者培训次数未能达到预期进度外，其余指标基本完成。建议社工站在下半年加强对服务工作进度监测和统筹，均衡把握服务节奏，提升服务效能。

（三）项目运营管理

通过与相关行政人员访谈，查阅相关资料，以及电访利益相关方等方式了解社工站运营管理情况，汇总成以下几点：

1.值得肯定的地方

（1）社工站建立健全的项目运营管理制度及相关工作机制并能有效执行。行政管理专职人员工作认真负责。管理制度、服务流程及指引能在各个功能室上墙公示，相应的资料能收集归档，日常管理工作有记录呈现；

（2）社工站主任符合资质，社会工作专业本科毕业，持有社会工作师职业资格证书及督导证书，并具有 9 年社会服务工作经验，能带领团队展开工作。督导团队配置符合要求，3 名外聘督导

和 2 名内部督导均有督导证、有备案、有专业知识和工作经验，能回应同工成长的需求，培训及督导任务按协议完成，同工对督导工作满意度高；

（3）服务对象权益保障工作能注重专业伦理守则教育，同工权益保障工作能按劳动合同条款执行；

（4）截至 5 月 31 日，社工站工作人员应到 100 人次，实到 104 人次，社会工作者应到 70 人次，实到 70 人次，符合项目要求，社会工作者稳岗率为 85.71%，值得肯定。

2.需要关注的地方

（1）安全管理、信息公开、服务规范、服务持续改进、社会资源链接等工作均有努力提升的空间。各项工作佐证资料单薄，建议充分收集资料并有序归档；

（2）建议加强社会工作专业人员的培育和招聘。截至 5 月 31 日，社会工作专业人员应到 50 人次，实到 36 人次，欠缺 14 人次，社会工作专业人员数占社会工作者总数的比例为 50%；

（3）社工站的服务知晓度仍有待进一步提升，建议进一步加大宣传工作力度，除了将宣传工作覆盖至各个村居，还可以策划有影响力的、有新闻价值的宣传活动。

（四）项目执行和成效总体情况

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面值得肯定：

（1）服务策划比较清晰，服务计划有较好的逻辑性，“实施与监控”以及“沟通合作”的工作扎实，服务记录清晰；

（2）社工站工作团队稳定，工作态度认真。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面需关注：

（1）尽管项目有比较丰富的社区观察记录，但在需求分析中结合本土化信息展开专业分析的力度还不足，建议把更多的本土化社区情况融入需求分析过程中，以提炼出更具精准性的服务需求；

（2）“一社区一社工”的对接沟通内容简单，建议按照项目服务下沉的要求，在沟通对接中更多地与村居互通服务开展的情况；

（3）各类工作机制中欠缺工作统筹和管理角色，建议完善机制中每项工作的责任分工。

（五）核心项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服

务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面值得肯定：

（1）社工站有可操作性的核心项目工作策划，积极与辖区内各级党组织进行联系。党员社工积极带动非党员社工展开主题学习；

（2）站内成立了党员社工工作小组，党员社工积极亮身份行先锋，联动辖区内党员志愿者参与困难群体服务、抗疫服务等中心工作。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面需关注：

（1）社工站内党组织的建设需要积极的推动，例如，与镇党工委协商能否成立辖区内的社会组织联合党支部，以推动社工站党建阵地的建设；

（2）社工站成立了党员社工工作小组，拟订了每月一次学习的制度，但查阅资料发现，欠缺党员社工的党员身份确认资料，欠缺党员社工的学习心得及体会，建议完善站内党员信息的存档，规范党建队伍的管理，强化党员社工的自我学习。

（六）重点项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

（1）项目能聚焦一个重点，即搭建社区公益服务平台，开展扶贫帮困、应急救援等服务。立项符合实际情况，方向清晰聚焦；

（2）项目调研工作扎实，进行了大量的社区走访观察，也访谈了相关持份者，整理了辖区资源情况，还就需要帮扶的对象关于所处困境及应对情况等进行了访谈，且相关调研走访痕迹清晰，记录详实，有助于项目设计和实施；

（3）服务团队有从社区工作视角对项目进行理解及推动，同工的积极思考也有助于项目的推动。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

（1）年度计划中，仍需加强服务开展落实的策略目标性，即所开展的服务需有意识地、主动地回应服务目标，如咨询服务；

（2）平台搭建仍处于微观活动事项或概念中，未建立相关运作机制，如资源库怎样建立、功能如何发挥，有需求的困境对象如何申请等均需考虑。建议项目运作之初即以成效导向进行规划安排，就资源库及平台的功能建立有效的运作模式，推动项目落实；

(3) 服务团队处于进驻初期，现较多处于“单打独斗”的状况中，建议加强与在地组织的沟通和协作，促使计划有效落实。

(七) 青少年服务项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

(1) 同工工作认真、负责、专注，能够较好地适应新旧评估指标体系的转换，做好需求调研和服务设计；能够较好地结合疫情变化创新线上工作手法，保障指标进度；

(2) 困境服务对象建档工作比较扎实，能够结合建档对困境服务对象进行评估分级并确定相应跟进机制，能够以个案和资源链接的方式主动帮助和介入有需求的对象；

(3) 项目注重与社区、学校等建立合作关系，有利于服务宣传、覆盖及活动的开展。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

(1) 建议服务对象的需求评估可进一步分层分类，以提高服务设计的针对性；此外，亦要进一步加强服务设计与站点年度服务主题的结合度；

(2) 同工在开展个案辅导时有一定的理论偏好(如偏好社会支持理论),建议同工可尝试采用或结合其他理论开展个案服务,不断拓展个案的视野,丰富个案的手法;

(3) 小组服务进度相对较慢,且项目主管马上要休产假,下半年的服务周期只剩一名同工,建议站点内部加强统筹,保证探访及其他活动指标的完成。

(八) 长者服务项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料,该项目以下几方面值得肯定:

(1) 建档工作做得较为扎实,建档表能从长者全人关顾的维度考虑,收集长者综合信息,并且对不同类别长者有不同级别频率的跟进指引,有助于兜底服务的开展;

(2) 面对一般长者、困境长者及社区资源,服务团队均有进行需求评估,并从中理出服务介入的思路,服务设计基本能回应社区情况;

(3) 团队用心服务,能迎难而上,为服务对象提供了不少实质性的帮助,陪伴服务对象渡过困境。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等

各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

（1）项目调研方案中计划采用访谈法进行困境长者的需求调研，但服务团队并未掌握此法，从访谈提纲设计到访谈实施，调研的效度有限，建议服务团队理清调研工具的设计，发挥其效用。一般长者的调研中，问卷仅回收 54 份，在样本量有限的情况下，建议适当增加深度访谈或结合社区观察的情况进行综合分析，以便能结合在地情况，把握服务需求。此外，长者项目社区资源与需求的调研分析中，忽略了走访观察到的社区资源与长者服务匹配方面的评估，使得该报告的服务建议在长者群体服务计划中落实的可行性较弱，建议就收集到的社区层面资源调研的数据，聚焦进行长者服务资源评估，提出相应的长者服务资源运用策略；

（2）服务团队虽然有对服务对象分层分类的意识，也能就困境长者及一般长者进行需求评估，但在年度计划中，并未分别就二者的需求情况做出精准服务回应。建议可就不同长者的情况进行服务回应；

（3）建议进一步加强对同工的专业能力培训，尤其是专业手法的实训。

（九）家庭服务项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等

各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

（1）项目服务需求调研扎实，分析详尽，能针对不同服务对象分别开展调研，并结合过往资料分析，区分重点与一般家庭的需求，分别设定服务计划予以回应，逻辑清晰，方向明确，重点突出；

（2）项目服务计划落实情况好，能将各项服务稳步推进，在疫情之下想方设法开展线上服务，对重点服务对象及时电访，收集微心愿等，不断扩大服务覆盖面和受益面，服务产出良好；

（3）社工能恰当运用专业手法开展适切服务，积极发挥专业引领作用，整合社会资源，回应服务需求。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

（1）建议进一步推动社工成长，关注社工思维提升，增强社工专业判断与分析能力，在服务中以更好的专业敏感度发掘案主需求，设定合理的服务目标，关注深层次问题的解决；

（2）建议继续加大项目的资源整合与利用力度，充分发挥多元主体的共同参与作用，为家庭项目引入更多、更丰富的资源，落实服务计划；

（3）建议关注指标的完成情况，及时调整工作节奏和进度，小组工作目前完成率不足 30%。

(十) 特色项目——社区志愿服务培育

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

(1) 社区志愿服务培育项目在短期内注册志愿者 98 名，培育 3 支志愿者队伍，社区活动及培训开展场次较多，志愿服务时数较高，能够不断扩大志愿服务者队伍，群体受益覆盖面有显著提高；

(2) 服务团队在疫情期间能够创新服务形式，以线上美食联络志愿者间的感情，线下志愿服务打卡培育志愿服务意识及行为，并联动村、居、大学生、医药公司、狮子会等多元主体共同参与居民志愿服务，整合资源，成效显著。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和项目调研、家访服务、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

(1) 建议加强对社工的专业支持及辅导，提高文书撰写能力。建议提高项目需求调研及服务设计的逻辑性，以合理的服务计划回应志愿者需求，在服务计划中加强对偏远村居志愿者的培训及骨干的培养工作，将志愿服务培育工作落到实处；

(2) 建议加强对志愿服务活动认定标准的把控，注意区分电访与社区活动的差异，区分社区活动参与群众与志愿者的差异，针

对不同类别计入相应指标并完成效果评估，提高服务有效性与针对性；

（3）建议加强项目特色提炼，结合属地、时段特征进行设计，使志愿服务更好地助力各项目服务的开展。

（十一）特色项目——社区微心愿服务

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

（1）项目同工工作认真投入；项目能够依托探访、与村居合作、与青少年项目及其他项目合作，比较准确及时地挖掘困境儿童的微心愿需求；

（2）项目能够通过发动居民、爱心企业、社会组织等参与，整合人力、物力资源满足困境儿童的微心愿；注重宣传，注重操作流程，注重搭建公益平台，项目运行机制初步成熟。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和项目调研、家访服务、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

（1）项目实施中，建议适当关注边缘困境儿童的微心愿需求；

（2）建议项目通过加大宣传发动更多居民参与、以党建引领更多公益力量、嵌入街镇已有的公益机制、依托机构链接更多公益

资源等方式，链接更多人力、物力资源，做大社区公益平台，为困境儿童输出更多关爱和帮扶，也可为未来向其他弱势群体延伸服务打下基础。

三、评估反馈

评估反馈主要分为两大环节，一是现场反馈环节，二是对评估报告初稿的意见反馈环节。本次太和社工站的反馈如下：

1.现场反馈：经过为期一天的评估，评委针对太和社工站的情况，进行了现场总结反馈，在总结反馈环节，太和社工站表示对评委们提出的意见和建议无异议。

2.对评估报告初稿的反馈：白云区民政局、太和镇人民政府、太和社工站对评估报告初稿无异议。

四、评估等级

经过评估，太和社工站本次中期评估的等级为：合格。

五、结语

白云区太和镇社工服务站在白云区民政局、太和镇人民政府的大力支持下，在广州市黄埔区现代社会工作服务中心的努力下，已成功运营近半年时间，为辖区内的居民提供不同类型的社工服务，关注社区内的不同问题，逐步推进项目开展，推广社工理念，落实社工服务，起到了一定的成效。在这近半年时间里，大部分工作是



值得肯定的，但也还存在需要关注的地方。

为提供更好的社工服务，未来半年太和社工站的服务发展可以更加关注以下几个方面：

1. 建议社工站关注人员的配备和稳岗工作，提高专业社工的占比，进一步提高同工的专业服务水平和能力；
2. 建议社工站进一步优化需求调研，并结合社区在地特征提高服务设计的针对性，继续下沉社区服务，提高社工站的服务知晓度；
3. 建议社工站关注疫情期间服务进度的把握和统筹，均衡推进服务。

附件：1.太和镇社工服务站指标完成情况统计表
2.太和镇社工服务站工作人员情况统计表



白云区太和镇社工服务站指标完成情况统计及投入人员对照表（数据统计起始日期：2020年1月2日至2020年5月31日）

	投入社工人数	个案								小组								社区活动																			
		协议达成				协议达成				协议达成				协议达成				协议达成				协议达成				协议达成											
		协议达成数	达成数	百分比	完成量	协议达成数	达成数	百分比	完成量	协议达成数	达成数	百分比	完成量	协议达成数	达成数	百分比	完成量	协议达成数	达成数	百分比	完成量	协议达成数	达成数	百分比	完成量	协议达成数	达成数	百分比	完成量	协议达成数	达成数	百分比	完成量	协议达成数	达成数	百分比	完成量
青少年	2	22	12	54.55%	22	6	27.27%	132	53	40.15%	15	4	26.67%	90	24	26.67%	720	150	20.83%	1	1	100.00%	70	80	114.29%	2	2	100.00%	100	126	126.00%	3	2	66.67%	60	40	66.67%
长者	3	33	13	39.39%	33	5	15.15%	198	68	34.34%	23	7	30.43%	138	42	30.43%	1104	302	27.36%	1	1	100.00%	70	120	171.43%	2	0	0.00%	100	0	0.00%	3	2	66.67%	60	50	83.33%
家庭	3	35	18	51.43%	35	11	31.43%	210	96	45.71%	22	6	27.27%	132	36	27.27%	1056	312	29.53%	1	1	100.00%	70	139	198.57%	2	1	50.00%	100	62	62.00%	3	3	100.00%	60	74	123.33%
特色项目	3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
党建引领	3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
重点		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
合计	14	90	43	47.78%	72	22	30.56%	540	217	40.15%	60	17	28.33%	360	102	28.33%	2880	761	26.53%	12	7	58.33%	840	2665	320.83%	20	5	25.00%	1000	339	33.90%	28	24	85.71%	560	602	107.50%
社区培育	协议内容		指标要求		完成情况		完成百分比		协议内容		指标要求		完成情况		完成百分比																						
	新登记志愿者数量		110		100		90.91%		培育社区基金数量		--		--		--																						
	新培育志愿者骨干数量		30		0		0.00%		社区基金资助金额		--		--		--																						
	新培育志愿者队伍数量		3		3		100.00%		社会资源链接金额（社工站自主链接）		--		119655.15		--																						

所在街道/镇户籍人口（9.1979万人），街道家庭综合服务中心各项服务，共服务居民6968人次

所在街道/镇/村人口（9,1979万人），街道家庭综合服务中心各项服务，共服务居民6908人次

白云区太和镇社工服务站指标完成情况统计及投入人员对照表

	投入社 工人数	电话访问			家庭探访			咨询			社区走访			志愿者服务			志愿者培训			太和片29个村居学雷锋志愿 服务站点指导工作						党员社工、党员志愿者服务 机制			培育和孵化志愿服务类、社 区支持类的社区社会组织						协助链接介入应急性公共服 务或社区公共问题			调研研究/报告建议		
		协议 完成数	完成量	百分比	协议 完成数	完成量	百分比	协议 次数	完成量	百分比	协议 完成数	完成量	百分比	协议 完成数	完成量	百分比	协议 节数	完成量	百分比	协议 完成数	完成量	百分比	协议 完成数	完成量	百分比	协议 完成数	完成量	百分比	协议 完成数	完成量	百分比	协议 完成数	完成量	百分比						
青少年	2	400	211	52.75%	200	92	46.00%	40	38	95.00%	4	4	100.00%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	3	3	100.00%					
长者	3	800	376	47.00%	650	249	38.31%	40	51	127.50%	6	6	100.00%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	3	3	100.00%					
家庭	3	800	516	64.50%	650	323	49.69%	40	43	107.50%	6	6	100.00%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	3	3	100.00%					
特色 项目	3	—	—	—	—	—	—	40	69	172.50%	9	7	77.78%	400	206	51.50%	10	2	20.00%	29	0	0.00%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	3	3	100.00%				
党建 引领	3	—	—	—	—	—	—	0	0	0.00%	9	9	100.00%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	0	0.00%	—	—	—	—	—	—	—	2	2	100.00%					
		—	—	—	—	—	—	40	17	42.50%	6	6	100.00%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2	2	100.00%						
重点																																								
合计	14	2000	1103	55.15%	1500	664	44.27%	200	218	109.00%	40	38	95.00%	400	206	51.50%	10	2	20.00%	29	0	0.00%	1	0	0.00%	2	0	0.00%	2	0	0.00%	16	16	100.00%						

附件2:

白云区太和镇社工服务站工作人员（全职）情况统计表

承办机构名称：广州市黄埔区现代社会工作服务中心

协议时间：2020年1月2日至2021年1月1日

类型	服务项目及 人员岗位	序号	姓名	入职时间	合同期限	1月			2月			3月			4月			5月			备注	
						人员到 位	社保购 买	工资发 放	人员到 位	社保购 买	工资发 放	人员到 位	社保购 买	工资发 放	人员到 位	社保购 买	工资发 放	人员到 位	社保购 买	工资发 放		
社会工作专 业人员	服务总监	1	罗丹	2020.1.1	无固定期限	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	2020.2.17-2020.5.31休产假		
	中心主任	2	苏文清	2020.2.3	2020.2.3-2021.2.2	—	—	—	√	—	√	√	√	√	√	√	√	√	√			
	服务主任	3	吴华惠	2020.1.1	2020.1.1-2021.12.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			
	主任助理	4	李美燕	2020.1.1	2019.3.1-2021.2.28	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			
	项目主管	5	彭晓红	2020.1.1	2020.1.1-2021.12.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			
	一线社工	6	陈戎	2020.1.1	2020.1.1-2021.12.31	√	√	√	√	√	√	—	—	—	—	—	—	—	—	2020.2.17离职，流动去向为行业内		
	项目主管	7	王明连	2020.1.1	2020.1.1-2021.12.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			
	一线社工	8	付瑶	2020.1.1	2020.3.31-2022.3.30	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			
小计						7	7	7	8	7	8	7	7	7	7	7	7	7	7			
辅助人员	项目主管	9	甘铭健	2020.1.1	2019.1.3-2021.1.2	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√		
	项目主管	10	王文蕾	2020.1.1	2019.7.30-2021.7.29	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√		
	一线社工	11	何榕桢	2020.1.1	2019.10.12-2021.10.11	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√		
	一线社工	12	邓思慧	2020.1.1	2020.1.1-2021.12.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√		
	一线社工	13	江文娟	2020.1.1	2019.8.6-2021.8.5	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	2020.4.25离职，流动去向为行业外	
	一线社工	14	彭银香	2020.1.1	2020.1.3-2022.1.2	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√		
	一线社工	15	萧紫艳	2020.1.1	2019.8.6-2021.8.5	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√		
	小计						7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6		
社会工作稳岗率						85.71%																
其他人员 (行政、后 勤等)	项目主管	16	李燕鸣	2020.1.1	2020.1.1-2021.12.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√		
	社工助理	17	刘光洁	2020.1.1	2020.1.1-2021.12.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√		
	社工助理	18	张志方	2020.3.9	2020.3.9-2021.3.8	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
	一线社工	19	骆颖珊	2020.4.9	2020.4.9-2021.4.8	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
	社工助理	20	谢顺尧	2020.4.1	2020.4.1-2021.3.31	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
	一线社工	21	钟春芳	2020.1.1	2019.3.1-2020.2.29	√	—	√	√	—	√	—	—	—	—	—	—	—	—	—	退休返聘；2020.3.1调至宁夏西工	
	一线社工	22	陈晓婷	2020.1.1	2020.1.1-2021.12.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√		
	行政助理	23	陈海霞	2020.1.1	2020.1.1-2021.12.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√		
行政	24	李颖仪	2020.1.1	2019.3.1-2021.2.28	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			
小计						6	5	6	6	5	6	6	6	6	8	7	8	8	8	8		
总计						20	19	20	21	19	21	20	20	20	22	21	22	21	21	21	21	