

白云区同德街社工服务站 末期评估报告

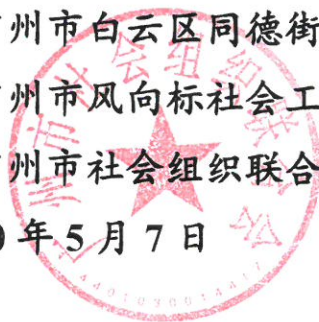
项目监督方：广州市白云区民政局

项目购买方：广州市白云区同德街道办事处

项目承办方：广州市风向标社会工作服务中心

项目评估方：广州市社会组织联合会

评估日期：2020年5月7日



同德街社工服务站末期评估报告

同德街社工服务站(简称同德社工站)末期报告,是专业评估人员通过对同德社工站项目服务的全面调查、综合分析和科学判断,确定目标是否可行,总结服务开展情况,以及服务成效体现的总结文书。经过5位专家及1名工作人员对同德社工站展开为期一天的实地考察、访谈、查阅资料等形式的评估,形成此报告。同德社工站可以将此报告作为参考,进行服务完善和提升,从多方面扎实服务基础,拓展服务面,提升服务的专业化水平。本报告尽量呈现社工站的实际情况,因评估时间较短的关系,社工站部分服务成效不完全体现在报告中。

一、末期评估背景

2020年5月7日,广州市社会组织联合会组织5位评委及1名工作人员对白云区同德社工站展开了末期评估工作。评估为期1天,主要通过听取社工站介绍、实地考察、查阅资料、面谈(访谈)、填写问卷等形式,对同德社工站的项目管理、服务开展情况以及项目成效等方面进行评估。评估团队主要完成了以下几方面的工作:

1.听取介绍。由社工站负责人介绍社工站的运营及服务情况、各项指标完成情况。

2.实地观察。主要针对社工站硬件建设情况方面进行观察，以评估其设施开展专业服务的适宜性。

3.查阅资料。查阅社工站行政、人事管理制度及专业服务记录等方面的资料。

4.各项目访谈。评委与各项目社工进行访谈，了解社工站服务推进情况，了解社工对服务项目的理解，以及开展服务的总结反思。

5.机构运营访谈。主要与承办机构管理人员及行政人员进行访谈，了解机构运营情况，查看机构行政配套制度等情况。

6.利益相关方满意度及知晓度。主要社工站在辖区内的知晓度以及各利益相关方对社工站提供的服务以及过程中的满意度。

7.总结反馈。由评委团队对评估进行总结，与社工站社工进行反馈，听取街道购买方对社工站工作开展的意见和建议，了解社工站同事对本次活动的反馈。

（一）评估依据

1.政策依据：《社会工作服务项目绩效评估指南》、《广州市社会工作服务条例》、《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）管理办法》、《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）项目评估办法》、《广州市社会工作行业督导从业人员资质、备案实施办法》。

2.评估标准依据：《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）

评估指标体系（试行）》。

（二）评估原则

1.真实诚信原则：评估要求项目运营方必须以实事求是的态度对待评估，本着诚实守信的原则，提供和展示能够真实、客观反映其项目运营状况的依据和有效资料，以供评估小组考察。

2.客观公正原则：评估要求所有评委恪守“客观公正的第三方”评估者角色，依据事实和真实情况给出客观、中肯评价意见或结论。

3.证据为本原则：评估要求项目运营方应提供有事实依据的证明资料或记录，来展示其项目运营的真实状况和成效；同时，评估要求所有评委以真实有效的工作痕迹记录为依据，做出客观公正的专业评估分析和判断。

4.以评促进原则：评估要求评委要本着促进项目运营质量和成效的目标原则实施评估活动，给出评估指导意见，评估意见应具体、清晰、可行，能够切实指导项目运营团队持续改善服务成效和质量。

5.回避监督原则：评估要求评委在评估前与被评估方有单独接触、有利益关系或冲突的，均应回避；被评估方有权监督评估团队的评估工作，并有权提出合理异议或回避要求，以免评估失去公正性和可信度。

6.保密尊重原则：评估要求评委应尊重和保护其工作中所接触、发现或遇到的涉及服务对象隐私权等所有受法律保护的事项，

并依法负有保密职责；评估要求评委在评估过程中应尊重被评估方的所有原创性专业技术、方法等成果，并依法负有保密职责。

（三）评估阶段

1.自我评审阶段

同德街社工站结合《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）评估指标体系（试行）》和签订的服务协议，逐项对照，准备材料，结合实际进行自我评估，并完成自评报告的报送工作。

2.实地评估阶段

评估小组对同德街社工站提供的材料进行审阅，实地考察，进行现场评估并打分。评估小组根据公平、公正的原则，严格按照评估要求，对同德街社工站进行评估工作。

3.报告反馈阶段

根据同德街社工站的实际情况，综合各评委专家的意见和建议，形成同德街社工站末期评估报告意见初稿，发送给白云区民政局及同德街社工站，并由同德街社工站转发给同德街道办事处。

4.出具末期评估报告阶段

结合白云区民政局、同德街道办事处，以及同德街社工站的反馈意见，形成最终报告，发给白云区民政局，并由白云区民政局转发给同德街道办事处和同德街社工站。

（四）评估内容

1.运营管理情况评估：主要从社工站人员管理、行政管理、项目宣传等方面进行评估。

2.各项目服务评估：根据《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）评估指标体系（试行）》，结合社工站与街道签订的三方协议规定开展的服务内容，对核心项目、重点项目、基础领域项目和特色项目开展评估工作，主要从党建引领、服务需求、服务目标、服务设计、服务落实情况、服务成效、专业作用、兜底性困境服务情况和社会资源整合情况等方面进行评估。

3.利益相关方满意度及知晓度访谈：满意度评价内容主要包含服务态度、服务安排、服务质量，以及服务成效等几个方面，知晓度评价内容主要包含项目经费来源、社工站地址、社工人员名单、求助渠道以及社工站的服务内容。

（五）评估结果说明

评估总分为 100 分，其中，第三方评估机构占比 70%、街道办事处（镇人民政府）占比 20%、区民政局占比 10%。评估结果由三方评估分数的总和确定。评估等级分为优秀、良好、合格、不合格四个等级，90 分以上为优秀，80 分至 90 分（不含 90 分）为良好，60 分至 80 分（不含 80 分）为合格，60 分以下（不含 60 分）为不

合格。

二、评估总结

（一）社工站基本情况

同德社工站位于白云区富康路怡康南街8号同德街党群服务中心，于2018年6月开始，由广州市风向标社会工作服务中心负责运营。同德社工站主要服务包括：核心项目、重点项目、家庭项目、长者项目、青少年项目和特色项目。

截至2020年4月30日，社工站配备工作人员20名，其中社工专业人员10名（中级社工师资格3名，助理社工师资格7名），辅助人员2名，行政财务及其他人员8名。此外，社工站配备督导4名，从事社会服务4年以上。

本社工站服务经费为240万元，项目合同期为2019年6月1日至2020年5月31日。

（二）各项目服务进度情况

社工站共完成家访1362户次，电访2645户次，分别完成协议指标量的108.1%、489.8%；个案接案88个，结案63个，服务495节，分别完成协议指标量的97.78%、87.5%、91.67%；完成小组57个，342节，分别完成协议指标量的95%、95%；完成社区活动45次，服务4529人次，开展党员服务/红色教育10场，分别完成

协议指标量的 112.5%、452.9%、100%；发展志愿者 216 名，培育志愿者骨干 20 名，发展志愿者队伍 2 支，开展志愿者培训 20 次，志愿者服务活动 12 次，分别完成协议指标量的 216%、100%、100%、100%和 100%。（以上数据由社工站提供，各项目指标完成情况见附件 1）

从以上数据可知，同德社工站除个案结案数未能达到预期进度外，其余指标基本完成。建议社工站在下一年度加强对个案工作进度监测，提升服务效能。

（三）项目运营管理

通过与相关行政人员访谈，查阅相关资料，以及电访利益相关方等方式了解社工站运营管理情况，汇总成以下几点：

1.值得肯定的地方

（1）截至 2020 年 4 月 30 日，社会工作专业人员数占总社工数比例达标。机构配备的 4 名督导均符合资质，社工接受督导、继续教育的人均时数达标，社工对督导的满意度为 94.28%；

（2）社工站信息公开透明，能对外公示人员架构图、社会资源链接及受益群体情况；安全管理机制较完善，服务指引较清晰，对同工及服务对象的权益保障比较到位。服务团队能够较好地协调解决辖区居民的问题，促进社工站与街道、相关职能部门的协调与沟通；

(3) 社工站积极链接社会资源投入服务，本周期链接社会资源折合价值约 46.38 万。此外，社工站重视服务宣传，通过下沉社区加大居民服务知晓度，如疫情期间，在街道党工委和办事处统一指挥下，社工入户探访，对困难服务对象进行摸底排查，组织调配口罩，免费发放到低保低收入户、特困户及独居长者手中。媒体报道方面，社工站青少年夏令营“主持达人”手语表演秀能得到广州市信息时报的报道，扩大了服务知晓度。

2.需要关注的地方

截至 2020 年 4 月 30 日，社工站工作人员应到 220 人次，实到 210 人次，欠缺 10 人次；社会工作者应到 154 人次，实到 129 人次，欠缺 25 人次；社会工作专业人员应到 110 人次，实到 105 人次，欠缺 5 人次；社会工作者稳岗率为 71.43%。建议社工站加强人员配备及稳岗工作，为专业服务提供支持。

(四) 项目执行和成效总体情况

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面值得肯定：

(1) 站点注重兜底人群的建档服务，分类建档工作扎实；

(2) 服务团队注重服务需求的调研，各项目运用多种方法开展了需求调研工作；

(3) 建立了一社区一社工的机制，疫情期间积极配合街道在三个点开展社区值守，体现了疫情当前社工的担当和作为；

(4) 社工站与购买方有顺畅的沟通机制，能及时向购买方汇报服务情况，听取相关的指导和建议；

(5) 站点注重培育社区志愿者，服务期间新增社区志愿者两百多名。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面需关注：

(1) 建议服务团队进一步加强需求调研工作，尤其是调研结果的呈现和利用；

(2) 建议社工站加强社区社会组织以及社区基金的培育；

(3) 建议服务团队关注疫情影响下社工服务的探索与创新。

(五) 核心项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服

务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面值得肯定：

（1）与中期评估相比，服务团队对党建项目重新进行了梳理，在材料的整理、项目成效的总结等方面有较好的提升；

（2）项目重视党组织的共建工作，与社区 7 个党支部签订了共建协议；

（3）项目重视党员的先锋模范作用，组建了一支 13 人的党员先锋队，发动党员及群众积极参与垃圾分类、社区防疫等社区事务的治理；

（4）项目重视社区资源的联动与链接，组建社区爱心资源池和微心愿爱心小屋，联动社区 20 个党组织和爱心企业为困难群体献爱心。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面需关注：

（1）建议加快基层党组织建设，争取尽快成立基层党支部或联合党支部，培育党员后备军；

（2）建议进一步加强与辖区其他各类型党组织的联动，撬动更多的党组织和党员参与社区建设；

(3) 建议进一步盘点党建引领的服务项目，确立服务阵地和载体，加强服务的顶层设计，发挥党建项目的引领作用；

(4) 建议加强项目宣传，传播党组织和党员的先进事迹，弘扬并传承党的优秀文化。

(六) 重点项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

(1) 垃圾分类服务项目能够紧跟街道和社区的重点工作，符合现实情况，较好地与政策要求相结合；

(2) 项目能够从小的行动改变出发，如从增设垃圾桶的角度切入垃圾分类服务，带动骨干志愿者群体积极参与，影响普通居民和志愿者的行动，走出了服务的新思路，带来了服务的新发展。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

(1) 建议未来垃圾分类服务的计划可根据垃圾分类工作的长期性要求，紧密协助街道和社区做好相关工作的推动，寻找多元利益相关方的诉求及期待的共同点，把试点的工作经验向其他地区进

行推广和复制；

（2）项目所推动的社区工作，对同工工作的灵活性和相关知识的掌握程度都有较高的要求，建议服务团队加强相关知识的学习，借鉴相关先进地区的经验和方法，优化服务手段和方式，提升服务执行的有效性，扩展服务传播的影响力。

（七）青少年服务项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

（1）服务团队在疫情期间能够主动探索线上服务活动，如开展了线上大学生支教、线上残障青少年手语小组、线上青少年趣味打卡、线上个案辅导等，既保证了服务的延续性和可及性，又为后续服务探索打下一定的基础；

（2）项目能够通过常态化探访动态地把握特殊青少年的现状，能够通过主动发现和个案转介对特殊青少年及时开展个案介入服务；

（3）同工有反思精神，能够比较准确地捕捉到服务中的限制和不足，并作出相应的调整。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

（1）建议项目新周期的服务设计结合站点的年度服务主题，立足疫情实际，做好需求调研，做到线上线下服务设计的有效结合和补充，同时根据新评估指标体系进一步呈现对特困群体的服务设计；

（2）建议服务团队通过学习社会工作类公众号的线上服务案例，结合学校等相关方的工作、青少年的空余时间、青少年的需求，以喜闻乐见的形式展开线上服务探索。线上个案服务可以运用结构化比较强的实务模式提高个案效率和效果。

（八）长者服务项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

（1）前期调研能针对社区人口特点进行分层分类调查研究，整体调研思路清晰，分工明确；

（2）项目按照一人一档、三级预防标准建立兜底人群个人档案，有实施常态化探访机制，对兜底人群的服务较为扎实，个案服务能体现社会工作的专业深度；

（3）服务开展过程中重视多方资源的整合利用，有步骤地搭

建长者互助及聚会平台；

（4）项目督导支持充足，能为同工提供有价值的专业意见，对促进项目的开展有指导作用；

（5）项目已根据中期评估意见进行整改，整改基本到位。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

（1）建议服务团队关注调研问卷条目设计的逻辑性和合理性，根据调研对象的特点设计问卷。此外，项目对调研数据的分析不够深入，建议进一步分析数据，剖析问题产生的深层次原因，针对成因制定适宜的干预策略，充分利用调研成果；

（2）同工撰写社区活动方案的文书能力有待提升，建议加强学习，同时关注社工专业元素在服务设计中的体现，深化服务意义，避免康乐文化活动目标仅停留于康乐文化层面；

（3）建议进一步优化社区、小组服务前后评估工具（前测、后测问卷）的设计，以更好地呈现服务成效；

（4）服务覆盖面仍待提高；此外，应注意完善兜底对象建档的服务需求评估，提高兜底人群回访的服务质量，警惕回访记录模板化、无法体现服务对象动态变化等风险。建议进一步完善回访记录表，明确三级分类下服务对象的跟进侧重点；

(5) 建议长者健康计划继续往纵深发展,精准对接服务需求;此外,进一步关注现有长者互助平台的运营及管理的策略与技巧。

(九) 家庭服务项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料,该项目以下几方面值得肯定:

(1) 项目整体的工作进展顺利,在疫情期间能够运用多元方式,保障个案工作、困境群体的服务跟进等,同工的服务态度和努力程度值得肯定;

(2) 服务团队的规划思路逐步清晰,在对困境群体的分层分类与跟进、基础性服务体系建立、重点服务突破等方面,都有较好的服务反思性和探索性。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料,该项目以下几方面需关注:

(1) 在困境群体的跟进中,建议服务团队考虑建立系统的社会支持网络体系下的框架维度,进行动态分析,从而确定服务群体的共性需要和个体性需要,强化需求与服务之间的因果性,有针对性地给予回应与满足;

(2) 重点服务突破方面，建议服务团队进一步分析问题的缘由与影响因素、紧迫性程度及现有资源，做好相关问题的调研分析，为后续服务设计提供坚实的基础。

(十) 特色项目——“爱融义”志愿者发展项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

(1) 项目整合了不同的志愿者服务资源，并把资源输送至站点的各个服务项目中；

(2) 特色项目的定位在下半年逐步清晰，并已形成具有可发展性的战略思路；

(3) 项目基本明确社工在志愿组织培育不同阶段的角色定位；

(4) 志愿者在参与服务过程中得到不同程度的成长，服务在社区治理、弱势群体帮扶等方面产生了较为显著的社会效益。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和项目调研、家访服务、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

(1) 志愿者培训方面，建议进一步梳理针对不同成长阶段的志愿者干预策略，落实分类培育计划，制定不同群体的精细化培训

方案，制作质量较高的培训课件。同时需要特别重视骨干能力提升、一般义工进阶培训的广度与深度；

（2）建议同工进一步做好志愿者参与志愿服务的需求分析，分类回应志愿者的需求，从而巩固志愿者队伍，维持志愿者参与的积极性，达到多赢的效果；

（3）志愿组织培育方面，建议进一步理清组织培育的短期目标及长远目标；

（4）建议项目强化同工服务文书撰写能力，进一步关注督导对项目的指导作用。

（十一）特色项目——特殊人群危机应急机制专案

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

（1）项目能够摸清特殊人群的底数，并建立分级服务机制；

（2）该项目能够通过基础服务项目和社区组织的联动，进行常态化的探访，做好预防工作；

（3）服务团队能够通过危机转介机制，以应急小组的方式，联动相关主体，及时介入有危机的个案；

（4）项目能够通过社区宣传与倡导，营造社区关爱的氛围和搭建社会支持网络。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和项目调研、家访服务、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

（1）如果下一年度继续开展该项目，建议完善项目的精细化工作，进一步提升项目质量。如完善社工探访和社区力量探访的协同机制，注重实现探访者和探访对象之间关系的稳定性；探索不同类型的危机个案中社工角色的差异、其他联动力量在其中的角色分工，就不同类型的危机个案应急介入与其他联动机制形成相应共识和分工，避免社工在部分个案的危机介入中的被动性；

（2）在该项目与“同心同德慈善汇”同德街困难群众微心愿专案的文书中，督导文书相似度高，建议项目在文书表达中真正呈现督导的工作及效果。

（十二）特色项目——“同心同德慈善汇”同德街困难群众微心愿专案

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下方面值得肯定：

项目建立了慈善资源与微心愿需求的对接机制，整合社会资源并搭建了社会爱心资源池，能够及时惠及到困难群体，改善其生活

条件和品质，促进了同德街慈善氛围的营造。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和项目调研、家访服务、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

（1）建议下一周期提高项目的精细化程度，优化项目质量。如完善社工探访和社区力量探访的协同机制，注重实现探访者和探访对象之间关系的稳定性；进一步关注不善表达或不善利用微心愿收集平台的部分隐蔽弱势群体的微心愿收集；

（2）该项目与特殊人群危机应急机制专案的督导文书相似度高，建议项目在文书表达中真正呈现督导的工作及效果。

三、评估反馈

评估反馈主要分为两大环节，一是现场反馈环节，二是对评估报告初稿的意见反馈环节。本次同德社工站的反馈如下：

1.现场反馈：经过为期一天的评估，评委针对同德社工站的情况，进行了现场总结反馈，在总结反馈环节，同德社工站表示对评委们提出的意见和建议无异议。

2.对评估报告初稿的反馈：白云区民政局、同德街道办事处、同德社工站对评估报告初稿无异议。



四、评估等级

经过评估，同德社工站本次末期评估的等级为：合格。

五、结语

白云区同德街社工服务站在白云区民政局、同德街道党工委和办事处的大力支持下，在广州市风向标社会工作服务中心的努力下，已成功运营1年多时间，为辖区内的居民提供不同类型的社工服务，关注社区内的不同问题，逐步推进项目开展，推广社工理念，落实社工服务，起到了一定的成效。在这1年多时间里，大部分工作是值得肯定的，但也还存在需要关注的地方。

为提供更好的社工服务，下一年度同德社工站的服务发展可以更加关注以下几个方面：

1. 建议社工站继续做好人员配备及稳岗工作，进一步发挥督导的支持作用，鼓励同工自主学习，提升专业服务能力；
2. 建议社工站继续对标新评估指标体系，完善基层党组织建设、社区社会组织及社区基金培育的工作；
3. 建议社工站深化需求调研工作，精准对接服务需求开展更有针对性的服务，积极探索疫情期间服务方式的创新，保障服务成效。

- 附件：1.同德街社工服务站指标完成情况统计表
2.同德街社工服务站工作人员情况统计表



附件1

白云区同德街社工服务站指标完成情况统计及投入人员对照表（数据统计起始日期：2019年6月1日至2020年4月30日）

	投入社工人数	个案									小组									社区活动					
		协议接案数	接案数	百分比	协议完成数	完成量	百分比	协议书数	完成量	百分比	协议个数	完成量	百分比	协议书数	完成量	百分比	协议人次	完成量	百分比	协议次数	完成量	百分比	协议人次	完成量	百分比
党建	2	--	--	--	--	--	--	--	--	--	7	7	100.00%	42	42	100.00%	294	274	93.20%	6	6	100.00%	1000	172	102.38%
重点领域	2	--	--	--	--	--	--	--	--	6	6	100.00%	36	36	100.00%	252	275	109.13%	8	8	100.00%	2755		1229.91%	
特色	4	--	--	--	--	--	--	--	--	6	6	100.00%	36	36	100.00%	252	252	100.00%	11	11	100.00%	308		100.00%	
长者	3	30	30	100.00%	24	21	87.50%	180	163	90.56%	13	12	92.31%	78	72	92.31%	546	500	91.58%	5	5	100.00%		300	260.00%
家庭	3	41	39	95.12%	33	26	78.79%	216	223	90.65%	13	12	92.31%	78	72	92.31%	546	505	92.15%	5	9	180.00%		271	193.57%
青少年	3	19	19	100.00%	15	16	106.67%	114	109	95.61%	15	14	93.33%	90	84	93.33%	630	672	106.67%	5	6	120.00%		723	516.43%
合计	17	90	88	97.78%	72	63	87.50%	540	495	91.67%	60	57	95.00%	360	342	95.00%	2520	2478	98.33%	40	45	112.50%	1000	4529	452.90%
社区培育	协议内容		指标要求			完成情况			完成百分比			协议内容		指标要求		完成情况		完成百分比		所在街道户籍人口（2.4万人）、街道家庭综合服务中心各项服务，共服务居民38252人次					
	新登记志愿者数量		100			216			216.00%			培育社区基金数量		--		--		--							
	新增青年志愿者数量		20			20			100.00%			社区基金筹资金额		--		--		--							
	新增青年志愿者队伍数量		2			2			100.00%			社会资源链接金额（社工站自主链接）		--		463794.5		--							

附件1-1

白云区同德街社工服务站指标完成情况统计及投入人员对照表

	投入社工人数	电话访问			家庭探访			党员服务/红色教育			居民座谈会			培训		
		协议完成数	完成量	百分比	协议完成数	完成量	百分比	协议节数	完成量	百分比	协议完成数	完成量	百分比	协议完成数	完成量	百分比
青少年	3	180	303	168.00%	300	310	103.00%	--	--	--	--	--	--	--	--	--
长者	3	180	1403	774.00%	480	600	125.00%	--	--	--	--	--	--	--	--	--
家庭	3	180	939	521.70%	180	352	91.20%	--	--	--	--	--	--	--	--	--
党建	2	--	--	--	--	--	--	10	10	100.00%	--	--	--	--	--	--
特色项目(专案)	2	--	--	--	--	--	--	--	--	--	6	6	100.00%	6	6	100.00%
合计	13	540	2645	489.80%	1260	1362	108.10%	10	10	100.00%	6	6	100.00%	6	6	100.00%
	投入社工人数	义工服务			义工培训			合作方会议			社区领袖培育			社区服务活动		
		协议完成数	完成量	百分比	协议完成数	完成量	百分比	协议节数	完成量	百分比	协议完成数	完成量	百分比	协议节数	完成量	百分比
青少年	3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
长者	3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
家庭	3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
党建	2	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
特色项目(志愿者发展)	2	12	12	100.00%	20	20	100.00%	6	6	100.00%	4	4	100.00%	6	6	100.00%
合计	13	12	12	100.00%	20	20	100.00%	6	6	100.00%	4	4	100.00%	6	6	100.00%

